

**Аналітична довідка
за результатами опитування здобувачів освітньої програми «Суспільні
комунікації» про задоволеність освітнім середовищем
Університету 2026 р.**

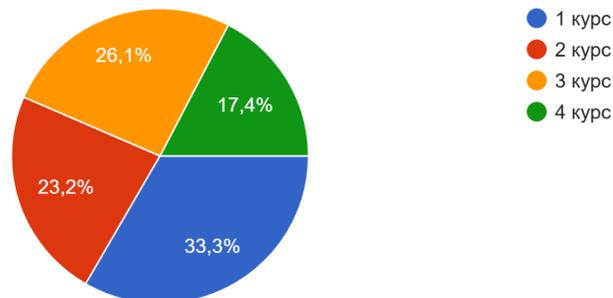
У лютому 2026 року було проведено опитування здобувачів освітньої програми «Суспільні комунікації» усіх курсів

https://docs.google.com/forms/d/11kpCM2itjoYMrGgGKsvdK0MISAnsomWB4_dgkXWDK_w/edit#responses

Участь взяли 69 здобувачів

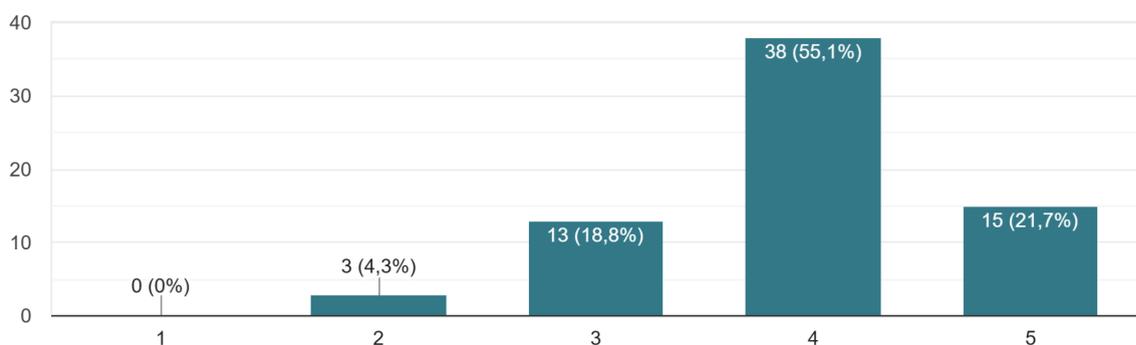
На якому курсі Ви навчаєтеся?

69 відповідей



Оцініть, на скільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньо-професійною програмою (1 – зовсім незадоволені, 5 – максимально задоволені)?

69 відповідей



77% здобувачів задоволені навчанням за обраною освітньо-професійною програмою, понад 18% оцінили своє ставлення як задовільне.

Якщо обрали 1-3 – поясніть чому? 12 відповідей

-
До студентів не прислухаються: просили зробити дистанційне, оскільки в гуртожитках неможливо жити - отримували постійні відмови

не цікава програма навчання, тільки деякі предмети подобаються, деякі викладачі зовсім не компетентні

Практики ніякої немає, зацікавленості викладачів теж. На початку семестру, у перший тиждень, двоє викладачів не проводили заняття. Впродовж семестру ситуація не покращилася: у гуртожитку холодно й немає гарячої води. Обмінів за кордон немає. Складається враження, що університет не зацікавлений у якісному навчанні студентів.

Не всі предмети зрозумілі, практика не зовсім за фахом.

В цьому році викладачі іноземних мов частково незацікавлені в покращенні наших знань та навичок, і не зовсім адекватно оцінюють.

отримую не той рівень знань ,на який розраховував

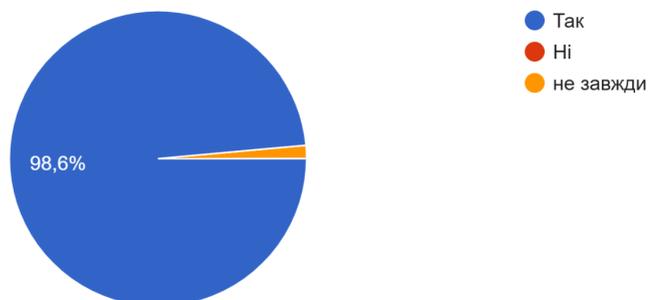
Бо деякі пари не відбуваються через те, що викладач може не прийти або тривогу(особливо стосується онлайн пар), деякі викладачі нецікаво викладають свій предмет

Французька і англійська викладаються на жахливому рівні

Тому що зрозуміла, що це не та сфера, з якою хочу пов'язати своє життя

Чи надається Вам інформація про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах освітніх компонентів?

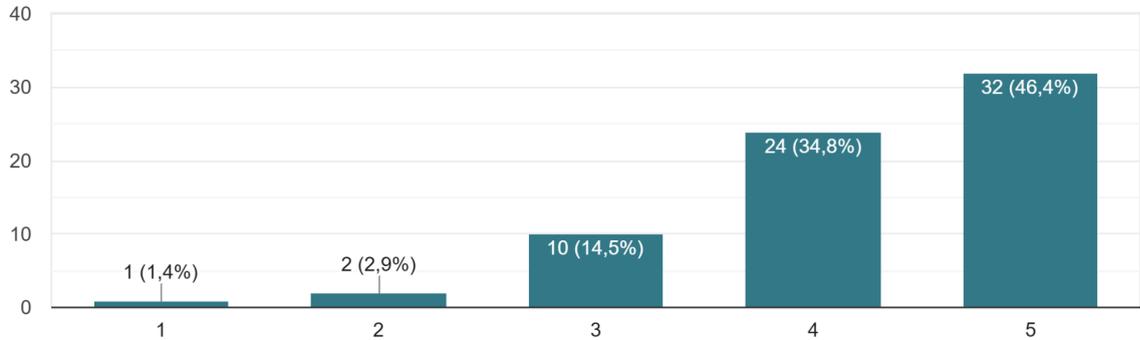
69 відповідей



98,6% (68 опитаних) здобувачів вказали, що поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах освітніх компонентів, 1 здобувач відповів - не завжди.

Оцініть, на скільки доступним є графік освітнього процесу та розклад занять (1 – недоступний, 5 – доступний, легко знайти)?

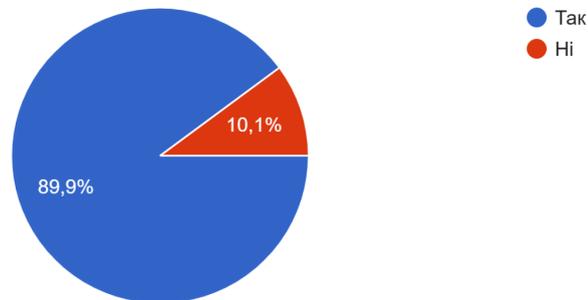
69 відповідей



Графік освітнього процесу та розклад занять є абсолютно доступним для 46,4% опитаних, 34,8% оцінили його доступність на 4 бали, 14,5% на 3 бали, а 2,9% на 2 бали.

Чи повною мірою забезпечена можливість формування Вашої індивідуальної освітньої траєкторії (обирати вибіркові дисципліни, теми ...у виступів на наукових конференціях та інш.)?

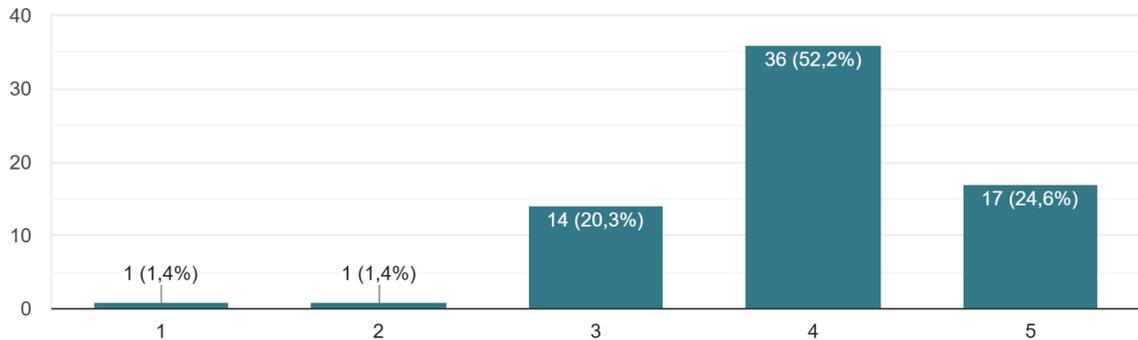
69 відповідей



90% (62 здобувача) опитаних вважають, що можливість формування індивідуальної траєкторії забезпечена, а 10% (7 здобувачів)- ні.

Чи задовольняє Вас співвідношення між лекційними, практичними та семінарськими заняттями (1 – максимально не задовольняє, 5 – максимально задовольняє)?

69 відповідей



-

багато практичних занять, а лекцій де ми повинні отримати інформацію дуже мало

Мало лекцій

Іноколи матеріал лекції не співпадає з семінаром чи практичною. Або на лекції ми розглядали один обсяг інформації, а на семінарах вимагають інший хотілось більше лекційних занять

Не завжди, оскільки іноді відсутній баланс, або забагато теорії, або практики.

Іноколи лекцій менше чим практичних занять. Тому буває що без базової інформації вже треба готуватись до семінарських та практичних занять.

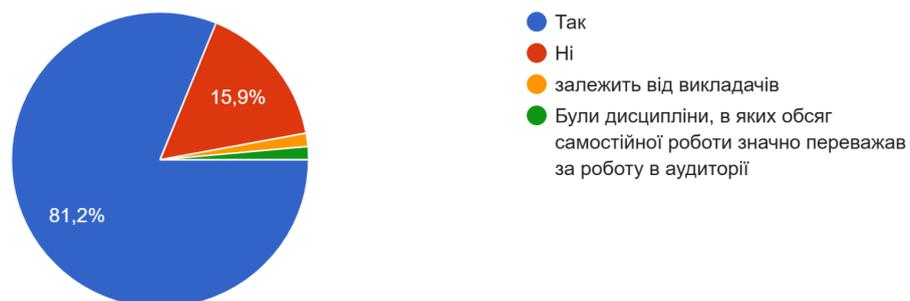
Думаю було б краще розділити навантаження таким чином, щоб в один день було наприклад дві лекції і два семінара/практичні, а не всі 4 лекції або 4 семінара/практичні.

76,8% здобувачів оцінили в 5 та 4 бали даний параметр, ще 20,3 % поставили задовільну оцінку, а по 2,5% - 2 та 1 бал відповідно.

Цікаво, що у попередні роки здобувачі прагнули до збільшення практичних занять, а дане опитування засвідчило наявність іншої тенденції серед студентів 3 курсу - збільшення кількості лекцій.

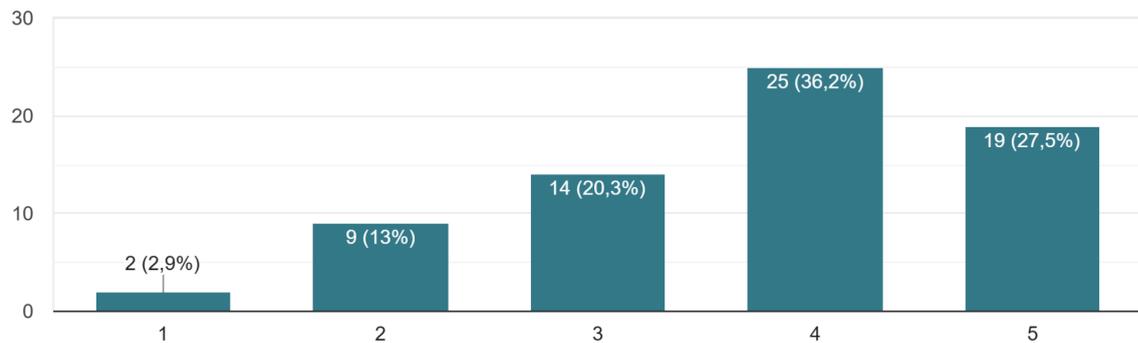
Чи збалансований розподіл годин між аудиторною та самостійною роботою (час, який Ви проводите в аудиторії та на виконання завдань саме для самостійної роботи)?

69 відповідей



81,2% здобувачів задоволені розподілом годин між аудиторною та самостійною роботою, 15,9% - ні, також по 1 особі вказало, що цей показник залежить від викладачів, і, що були дисципліни, де обсяг самостійної роботи значно переважав за роботу в аудиторії.

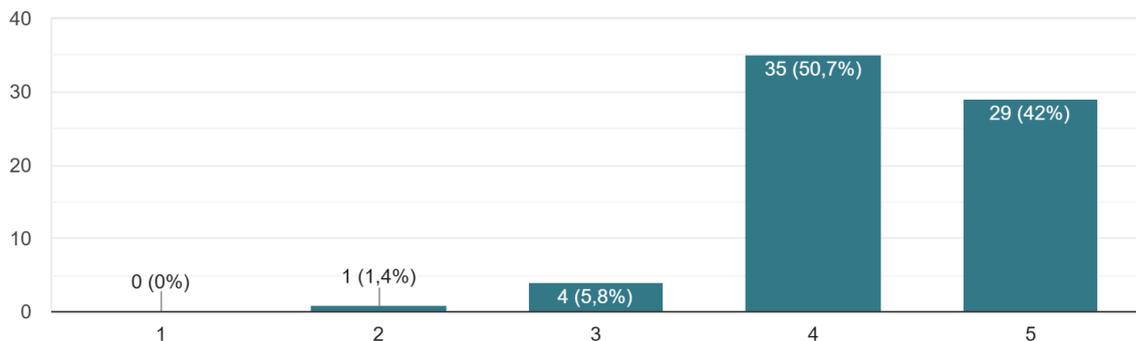
Оцініть використання викладачами сучасних методів навчання (дебатів, "круглих столів", дискусій, мозкового штурму, майстер класів, ...ами, 5 – використовуються всіма викладачами)
69 відповідей



Оцінка викладачами сучасних методів навчання є наступною 27,5% опитаних здобувачів оцінили на 5 балів, 36,2% - 4 бали, 20,3% - 3 бали, 13% - 2 бали, 2,9% - 1 бал. Загалом високо оцінили дане співвідношення - 63,7%, ще 20,3% - оцінено задовільно, тобто 84 % поставили задовільну оцінку.

Оцініть, на скільки прозорим є оцінювання протягом навчання (1 – непрозоре з переважної більшості дисциплін, 5 – прозоре з більшості дисциплін)?

69 відповідей



Задовільно студенти оцінюють прозорість оцінювання, де 92,7% повністю задоволені оцінюванням, 5,8% ставлять задовільну оцінку, незадоволені оцінюванням - 1,4% здобувачів.

Якщо вказали 1-3 – напишіть, з яких дисциплін оцінювання нечесне та/або непрозоре ?

-

Німецька мова

наприклад, міжнародна безпека минулого семестру, ні одного балу я не знала, так само французька мова, бали ставились в кінці семестру

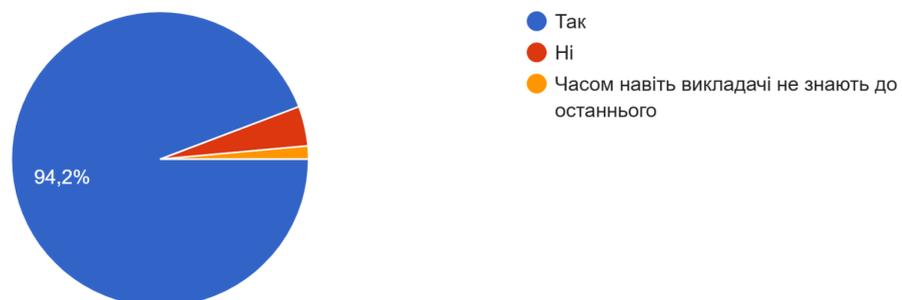
Моментами не зовсім об'єктивно, немає загальної системи оцінювання, одні викладачі ставлять бали лише в журнал, інші лише в енк, деякі і туди і туди, таким чином складно зрозуміти звідки взяті загальні бали, та чи перевірені всі завдання в енк і чи враховані вони.

Німецька мова (Крепель Віра Іванівна)

Відзначимо, що вказані дисципліни не належать до основної частини освітньої програми.

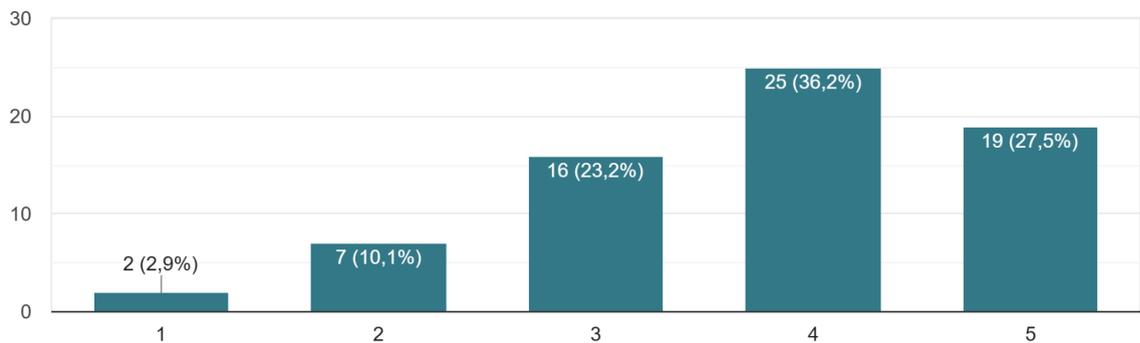
Чи достатньо Ви поінформовані з процедурами проведення контрольних заходів (модульних робіт, екзаменів)?

69 відповідей



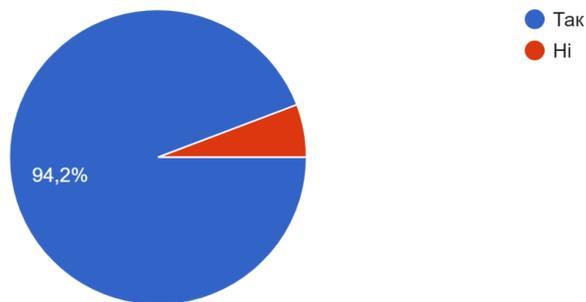
94,2% здобувачів достатньо поінформовані з процедурами проведення контрольних заходів.

Чи достатньою мірою Вас інформують щодо можливостей академічної мобільності, участі в програмах Еразмус+? (1 – про такі можливості ...ливості інформація надходить систематично)?
69 відповідей



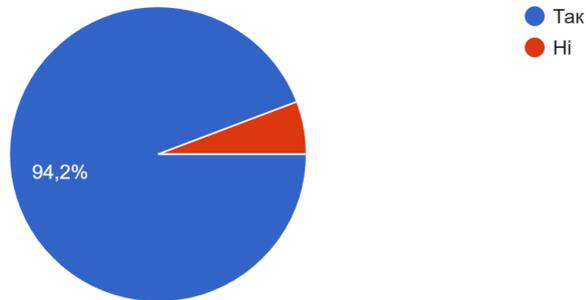
76,9% здобувачів задовільно оцінюють інформування щодо можливостей академічної мобільності, участі в програмах Еразмус+, а 13% вважають що інформування є недостатнім.

Чи достатньою мірою Вас інформують щодо можливостей наукової діяльності (участі в конференціях, "круглих столах", публікаціях та інш.)?
69 відповідей



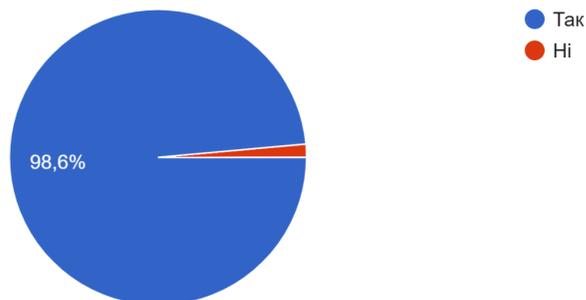
94,2% опитаних вказують на достатність інформування щодо можливостей наукової діяльності, а 5,8% (4 особи), що недостатньо.

Чи задовольняє Вас матеріально-технічне забезпечення Київського столичного університету імені Бориса Грінченка (обладна...ту у корпусі, спортивно-рекреаційна складова)?
69 відповідей



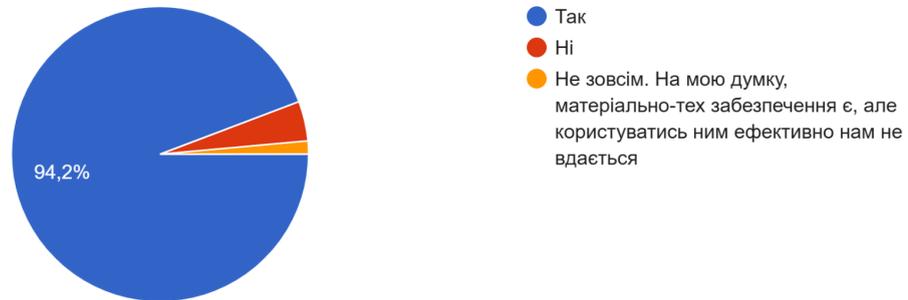
94,2% опитаних вказують на задоволеність матеріально-технічною базою, а 5,8% (4 особи), незадоволені.

Чи задовольняє Вас освітнє середовище, яке створено в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка (система ...овно брати участь у наукових та інших заходах)?
69 відповідей



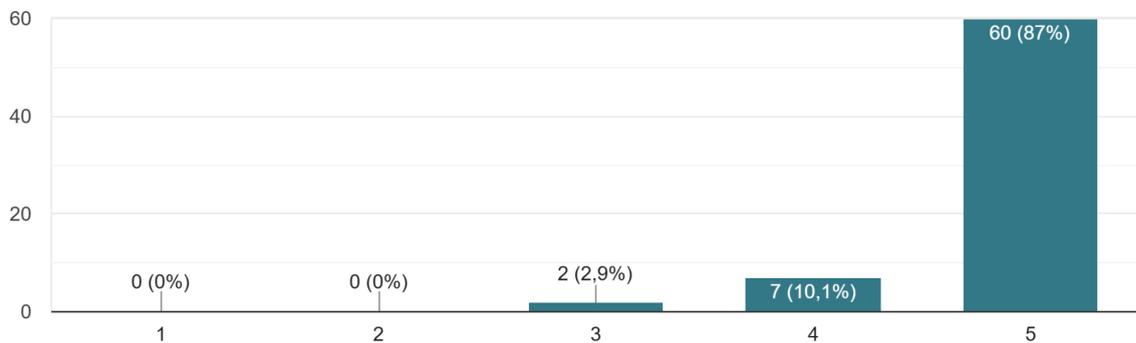
Освітнє середовище, яке створено в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка (система е-навчання, цифровий кампус, корпоративна пошта, бібліотека та її дистанційні послуги, можливість безкоштовно брати участь у наукових та інших заходах) повністю задовольняє 98,6%, опитаних, 1,4% (1 здобувач) - не задовольняє.

Чи допомагає освітнє середовище та матеріально-технічне забезпечення Київського столичного університету імені Бориса Грінченка...вати освітню програму, на якій Ви навчаєтеся?
69 відповідей



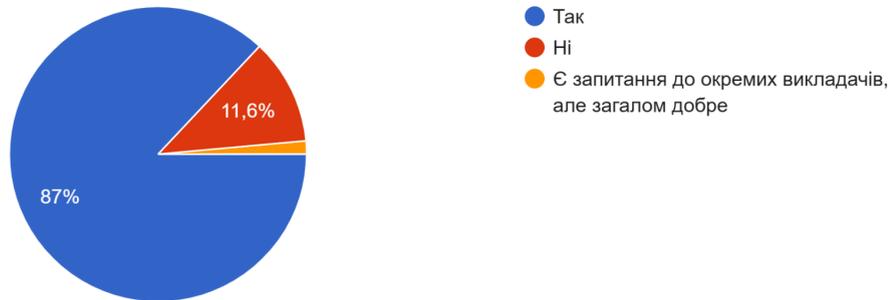
92,4% вважають, що освітнє середовище та матеріально-технічне забезпечення Київського столичного університету імені Бориса Грінченка допомагає опанувати освітню програму, 4,3 % не допомагає, а 1,4 - не зовсім допомагає.

Як часто викладачі використовують під час офлайн занять комп'ютери, проектори та інші засоби матеріально-технічної бази університету...е використовують, 5 - використовують постійно)
69 відповідей



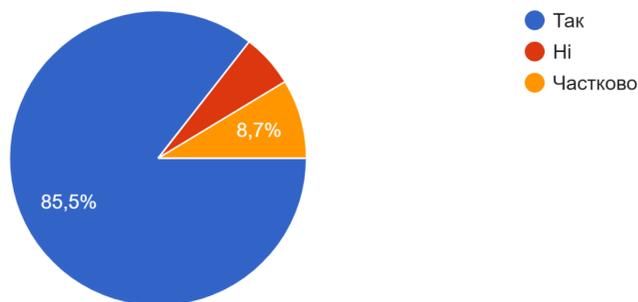
Усі 100% здобувачів вказали на задовільний рівень використання засобів матеріального-технічного забезпечення викладачами лише 87% - 5 балів, 10,1% - 4 бали, 2 здобувачі 2,9%) - 3 бали.

Чи вважаєте Ви, що в КУБГ створене освітнє середовище , яке сприятливе для навчання та безпечне для життя і здоров'я (включаючи психічне) здобувачів вищої освіти?
69 відповідей



87% вважають, що в КУБГ створене освітнє середовище , яке сприятливе для навчання та безпечне для життя і здоров'я (включаючи психічне), 11,6% - вважають, що ні, 1,4 % - частково.

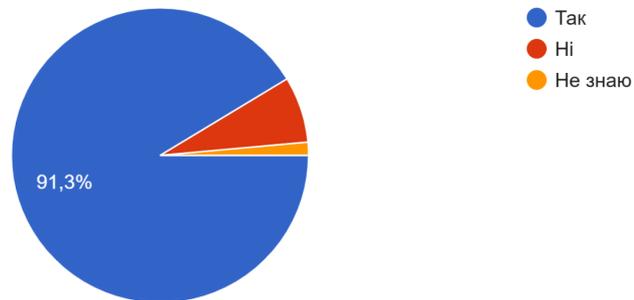
Чи влаштовує Вас те, яким чином забезпечена безпека в університеті в умовах війни (система попередження про повітряну тривогу, укриття та доступність до нього)?
69 відповідей



85,5% здобувачів повністю влаштовує безпека в університеті в умовах війни, 8,7% - частково, а 5,8% - не влаштовує.

Чи задоволені Ви психологічним мікрокліматом в Університеті?

69 відповідей

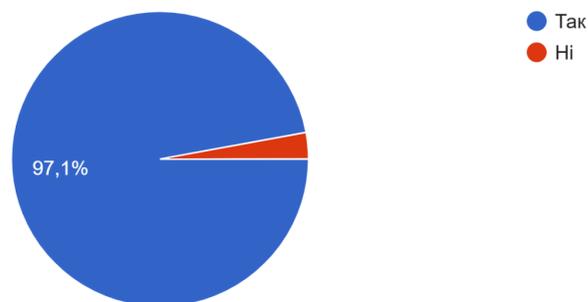


91,3% здобувачів задоволені психологічним кліматом, , 7,2% - ні, 1 здобувач(ка) (1,4%) не зміг(ла) визначитися.

100% здобувачів ознайомлені з принципами академічної доброчесності, а 98,6% - з наслідками академічної недоброчесності.

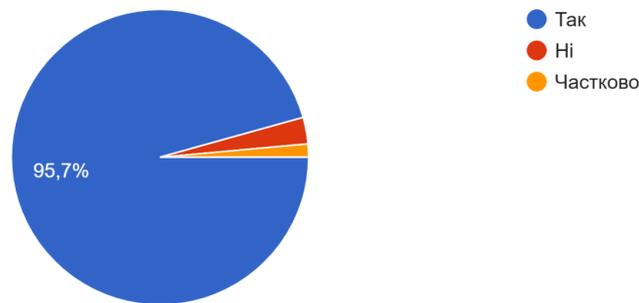
Чи ознайомлені Ви із принципами неприпустимості корупції та будь яких інших проявів недоброчесності?

69 відповідей



97, 1% ознайомлені з принципами неприпустимості корупції та недоброчесності, а 2,9% - ні.

Чи задовольняє Вас рівень освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти в ...ету імені Бориса Грінченка під час навчання?
69 відповідей



Якщо Ви відповіли "ні" на попереднє питання - будь ласка уточніть та деталізуйте що саме Вас не влаштовує?

-

Консультативна та соціальна підтримка немає. Завжди хтось проконсультує або надасть контакти до кого звернутись. Плюс, наш офіс працює дуже оперативно, за що їм велика подяка. А ось освітня, орг та інфо - є питання. Організаційна, наприклад, коли організуються якісь заходи, більша частина падає на студентів, і на жаль, зазвичай це ті самі люди. Питання до студради, де заходи, де івенти, де благодійні збори, де колаборації. Була учасницею одного з департаментів, допомогла з одним благодійним заходом, все, більше не пам'ятаю. Є проблема в мотивації, тоді університет може повпливати, але на жаль, поки з обох сторін нуль розвитку. Інформаційна - погоджуюсь, велике дякую викладачам, які діляться заходами або можливостями, але це з особистої мотивації, а не систематизована комунікація університету. Так само, нещодавній запит на логотип фпмв. Чому на це дали тиждень. Чому не зробити якусь опергрупу з різних курсів, або якщо вже на те пішло, не створити цю групу і не зробити ребрендинг лого факультетів в одному корп стилі, але з індивідуальною символікою. Бо ніхто сам ініціативу проявляти не буде. Але можна ж зробити це як додатковий проєкт, дати більше часу, організувати декілька зустрічей з охочих, додати туди мотивацію у вигляді додаткових балів і створити реально класний бренд університету. Я була б перша. Освітня, є питання у плані літератури. Вона є, деяка навіть свіжа, але я не можу прочитати декілька книг до семінару, а до курсу не логічно, тоді треба чіткий план, який розділ до якої теми. Література не систематизована, і мені як студенту не те що лінь її читати, зрозумійте, у мене просто немає часу на її опрацювання, бо таких курсів ще не один. У цілому, література не організована і не систематизована. Але питань до Безсонової Марини Миколаївни і Слюсаренко Ірини Юріївни, у мене немає.

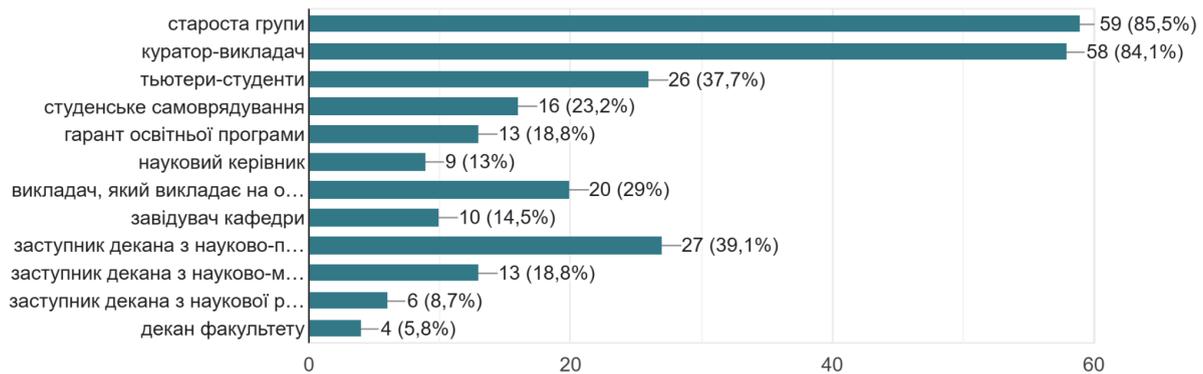
попередження про перенесення Парижі за годину або менше, халатне відношення до безпекової ситуації в Києві

Зміна викладачів по вибіркових дисциплінах без попередження, що спричинило по досвіду в минулому семестрі не дуже приємний досвід в організаційному плані, а також несвоєчасні створення курсів в ЕНК та актуалізація лекцій та завдань в ЕНК, що призводить до виникнення

проблем з виконанням завдань, коли викладачі не відповідають на листи з питаннями щодо цього

До кого, в разі виникнення конфліктної ситуації Ви можете звернутися за порадою та/чи допомогою?

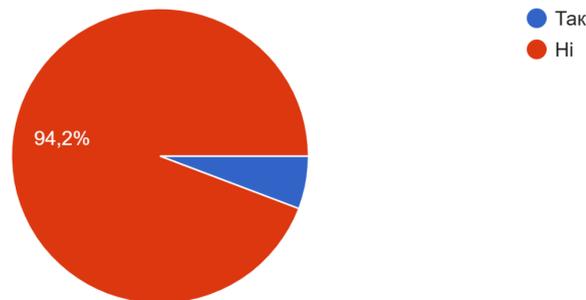
69 відповідей



Бачимо, що староста групи та куратор-викладач є тим, до кого звернуться студенти з найбільшою ймовірністю у випадку виникнення конфліктної ситуації.

Чи є у Вас особисто досвід вирішення конфліктної ситуації під час навчання?

69 відповідей



94,2% - не мали досвіду вирішення конфліктних ситуацій, а 7,5 % мали досвід вирішення конфліктної ситуації.

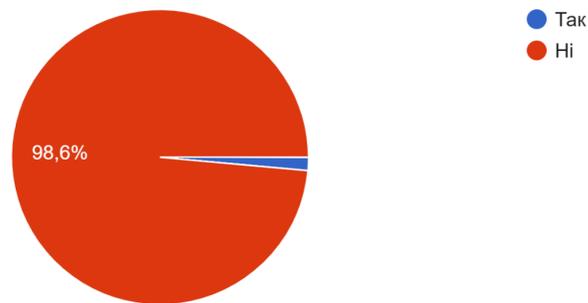
Якщо Ви відповіли "так" на попереднє питання - опишіть стисло конфліктну ситуацію та як вона була вирішена, до кого Ви зверталися?

-

конфліктна ситуація з студентом 4 курсу, щодо того що він розказував неприпустимі речі нам з одногрупницею, звернулись до Наталі Валеріївни і вона дуже оперативно нам допомогла і звернулась одразу до деканату цього факультету, з яким сталась ця ситуація.

Чи були випадки сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету) щодо Вас?

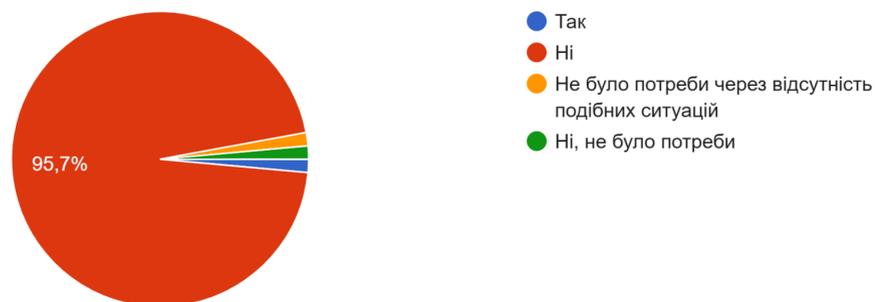
69 відповідей



98,8% опитаних вказали на відсутність випадків сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету), лише 1 здобувач (ка) вказали на такий випадок.

Чи повідомляли Ви особисто кафедру, адміністрацію факультету про випадки сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції з боку викладачів (або співробітників Університету)?

69 відповідей



98,8% опитаних вказали на відсутність таких випадків, а тому не було потреби в інформуванні адміністрації, 1 здобувач(ка) зазначив(ла) що зверталася з цією проблемою.

Жодних офіційних звернень не зафіксовано. Лише вирішений випадок зі студентом 4 курсу іншого факультету про який йшлося в попередньому дописі.

Просимо поділитися Вашими коментарями та пропозиціями з приводу того, як можна покращити якість освітнього середовища в Університеті.

Поділилась вище, дякую за опитування!

Враховувати думку студентів щодо освітнього процесу та їх потреб мені все подобається

Вже написала у попередніх відповідях

Все влаштовує

Все якісно влаштовано

Якби не війна... якість освіти була би на найвищому рівні
більше дистанційних днів

Вважаю, що варто зробити у кожному корпусі кабінет психологічної допомоги

Висновки. Загалом здобувачів освітніх програм задовольняє середовище, яке створене в Університеті. Проте: наявні конкретні скарги на необ'єктивне оцінювання, які стосуються вибіркової частини освітньої програми, але викладачі мають виставляти оцінки після занять; необхідно ширше використовувати сучасні методи навчання, працювати над новими програмами академічної мобільності.

Рекомендації. Продовжувати опитування здобувачів освітніх програм, акумулювати інформацію для врахування під час перегляду освітньої програми ОП 2025 року, ширше застосовувати сучасні методи навчання, працювати над новими програмами академічної мобільності. Також провести роботу щодо інформування про недопустимість випадків сексуальних домагань, дискримінації та/або корупції серед науково-педагогічних працівників.