

**Аналітична довідка  
за результатами опитування здобувачів освітньої програми «Суспільні  
комунікації» про задоволеність освітнім середовищем  
Університету 2025 р.**

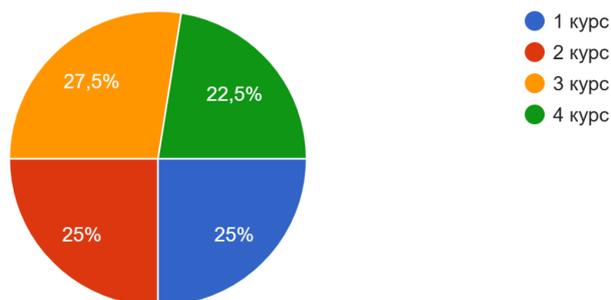
У червні 2025 року було проведене опитування здобувачів освітньої програми «Суспільні комунікації» усіх курсів

<https://docs.google.com/forms/d/10GmiDEDAzEuN9hbAfRIG0LOpW8rjVEms30fweSh5JkY/edit#responses>

Участь взяли 40 здобувачів

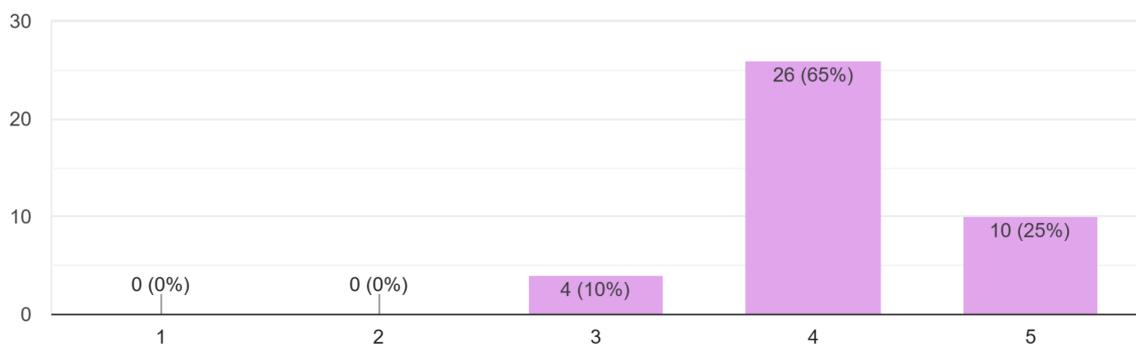
На якому курсі Ви навчаєтеся?

40 відповідей



Оцініть, на скільки Ви задоволені навчанням за обраною освітньо-професійною програмою (1 – зовсім незадоволені, 5 – максимально задоволені)?

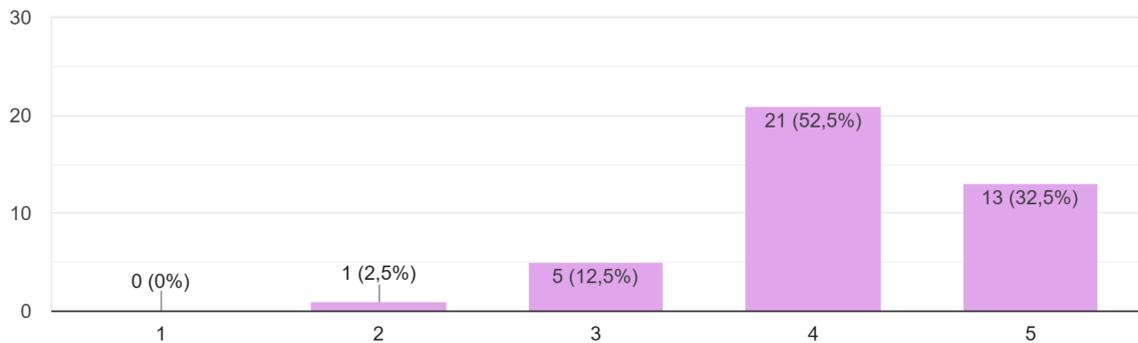
40 відповідей



90% здобувачів задоволені навчанням за обраною освітньо-професійною програмою, понад 10% оцінили своє ставлення як задовільне.

Чи відповідає, на Вашу думку, освітньо-професійна програма світовим тенденціям обраної Вами галузі (1 – зовсім не відповідає, 5 – максимально відповідає)?

40 відповідей



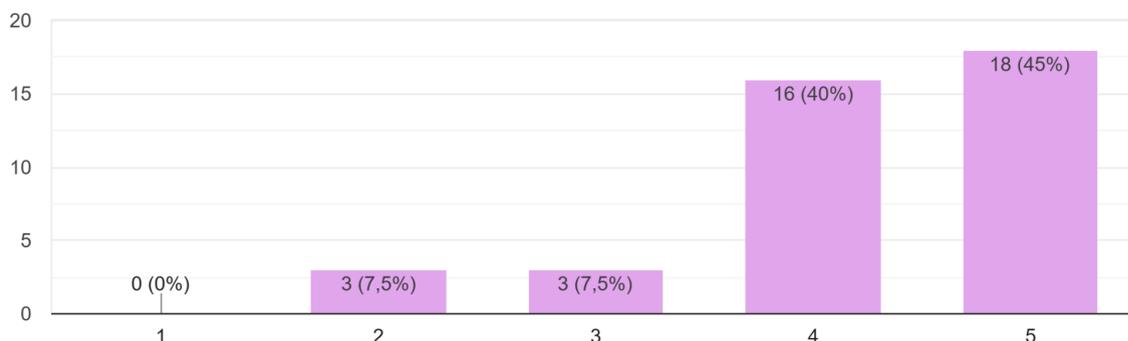
ОП Суспільні комунікації відповідає світовим тенденціям обраної галузі з оцінкою 5 балів для 32,5% опитаних, з оцінкою 4 бали - 52,5%, 3 бали - 12,5%, 2 бали - 2,5% Чому?

Деякі предмети або занадто поверхнево вивчаються в силу того що їх багато, або деякі важливі відсутні (наприклад, якщо ми працюємо з даними, особливо з соціологічними опитуваннями, то необхідно знати якісь базові знання про них: що це таке, як вони робляться, щодо погрешностей таких опитувань і тд)

Не всі предмети відповідають обраній спеціальності, наприклад філософія, особливо на 3 курсі.

мало практики

Чи вчасно Ви поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах освітніх компонентів (1 – ін...бо її надають невчасно, 5 – завжди вчасно)?  
40 відповідей



Вчасно поінформовані про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання у межах освітніх компонентів 85% опитаних, 7,5% ставлять оцінку задовільно, а 7,5% вважають, що необхідно якісніше інформувати про про цілі, зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання.

**якщо обрали 1-3 – поясніть чому?** 4 відповіді

**якщо обрали 1-3 – поясніть чому?** 4 відповіді

Деякі викладачі не надають пояснення критеріям оцінювання, критерії оцінювання можуть змінюватися в залежності від студента

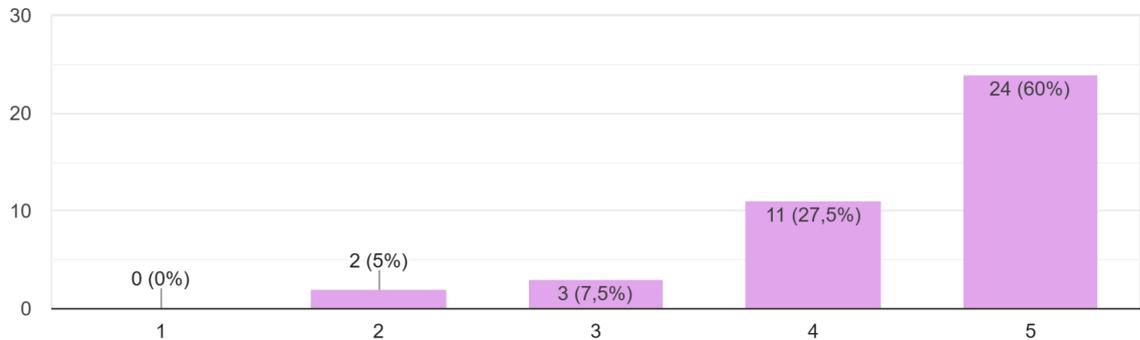
не надають інформації своєчасно

Не завжди інформування є вчасним

Не завжди вчасно викладачі надають інформацію!

Оцініть, на скільки доступним є графік освітнього процесу та розклад занять (1 – недоступний, 5 – доступний, легко знайти)?

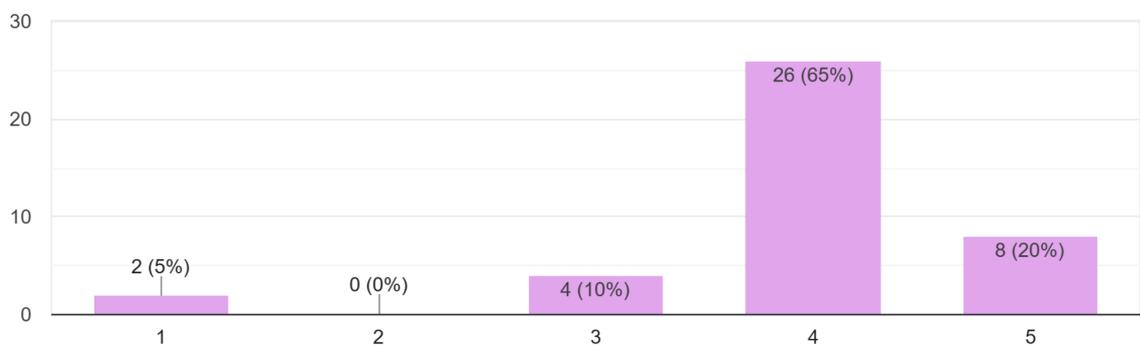
40 відповідей



Графік освітнього процесу та розклад занять є абсолютно доступним для 60% опитаних, 27,5% оцінили його доступність на 4 бали, 7,5% на 3 бали, а 5% на 2 бали.

Чи повною мірою забезпечена можливість формування Вашої індивідуальної освітньої траєкторії (1 – така можливість відсутня, 5 – т...ристується, обираючи дисципліни за вибором)?

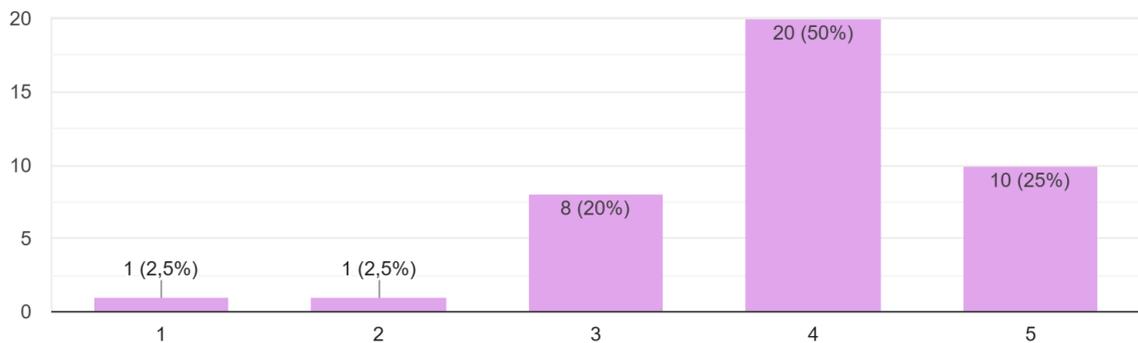
40 відповідей



Можливість формування індивідуальної траєкторії абсолютно задовольняє 20%, цілком задовольняє задовольняє 65%, задовольняє 10%, а 5% не задоволені.

Чи задовольняє Вас співвідношення теорії та практики (1 – максимально не задовольняє, 5 – максимально задовольняє)?

40 відповідей



Співвідношення об'єктивно не передбачає наявність практики

Мало практики, яка дійсно необхідна, бо більше такої, в якій не бачиш сенсу

На одних факультетах практика з 2-3 курсу, а в нас «галопом по Європі» лише на 4

Теорії забагато, практики мало. Практику отримують вибірково студенти.

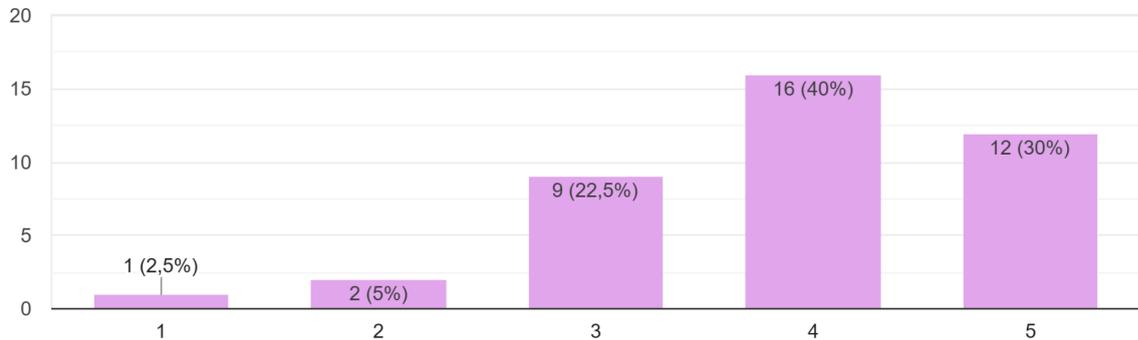
Хотілось б бачити більше теорії, бо практики забагато в порівнянні з теорією

Дуже не хочеться 2-гу зміну(

Відсутність належного обсягу саме практичної підготовки у програмі, що перешкоджає формуванню необхідних компетентностей для ефективного виконання професійних завдань та подальшого працевлаштування у галузі міжнародних відносин та комунікацій.

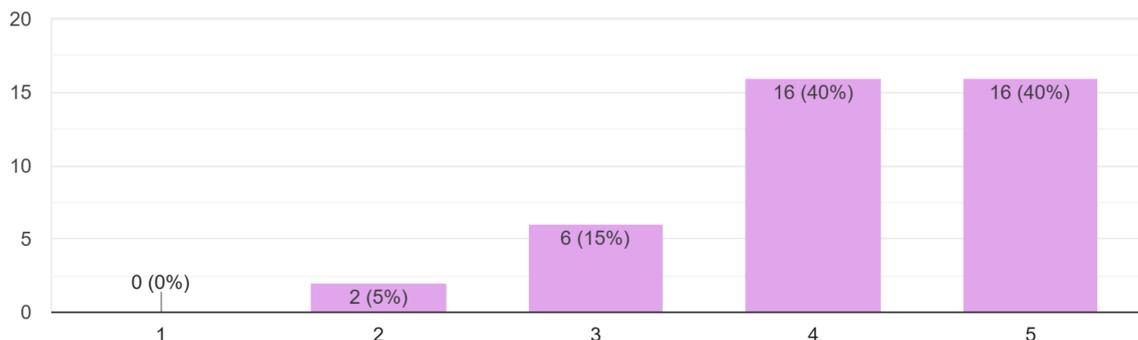
Друга зміна- не зручно

Оцініть використання викладачами сучасних методів навчання (майстер класів, дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігор тощо...ми, 5 – використовуються всіма викладачами)  
40 відповідей



Оцінка викладачами сучасних методів навчання є наступною 30% опитаних здобувачів оцінили на 5 балів, 40% - 4 бали , 22,5% - 3 бали, 5% - 2 бали , 2,5% - 1 бал. Загалом високо оцінили дане співвідношення - 70%, ще 22,5% - оцінено задовільно, тобто 92,5% поставили задовільну оцінку.

Оцініть, на скільки прозорим є оцінювання протягом навчання (1 – непрозоре з більшості дисциплін, 5 – прозоре з усіх дисциплін)?  
40 відповідей



Задовільно студенти оцінюють прозорість оцінювання, де 80% повністю задоволені оцінюванням, 15% ставлять задовільну оцінку, незадоволені оцінюванням - 5% здобувачів.

якщо вказали 1-3 – напишіть, з яких дисциплін оцінювання нечесне та/або непрозоре  
?5 відповідей

Оцінки з більшості дисциплін можна дізнатися вже під кінець семестру.

Країнознавство

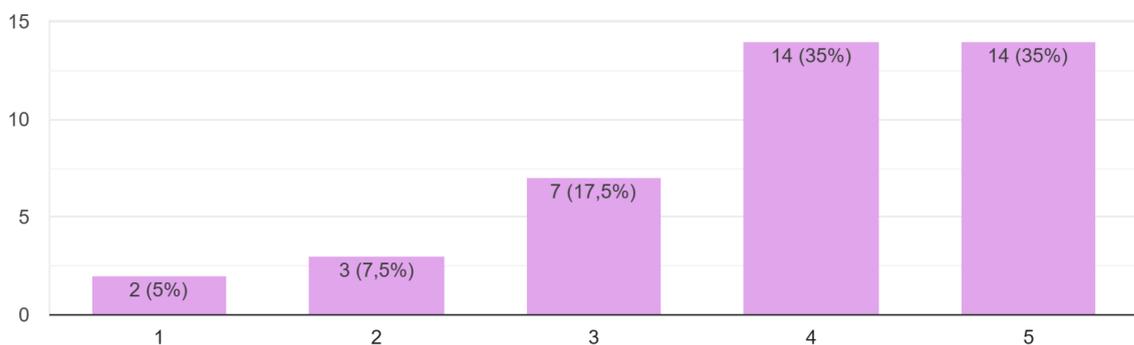
міжнародна інформація та комунікація, теорія та практика комунікацій

-

Країнознавство

Чи достатньою мірою Вас інформують щодо можливостей академічної мобільності, грантових програм, написання наукових робіт, ...ливості інформація надходить систематично)?

40 відповідей



Задовільно студенти оцінюють прозорість оцінювання, де 70% повністю задоволені інформуванням з перерахованих напрямків, 17,5% ставлять задовільну оцінку, незадоволені оцінюванням - 12,5% здобувачів.

Необхідно розбити дане питання на низку складових, оскільки це допоможе краще зрозуміти, який серед цих напрямків потребує доопрацювання.

Чи задовольняє Вас матеріально-технічне забезпечення Київського столичного університету імені Бориса Грінченка (обладна...ту у корпусі, спортивно-рекреаційна складова)?

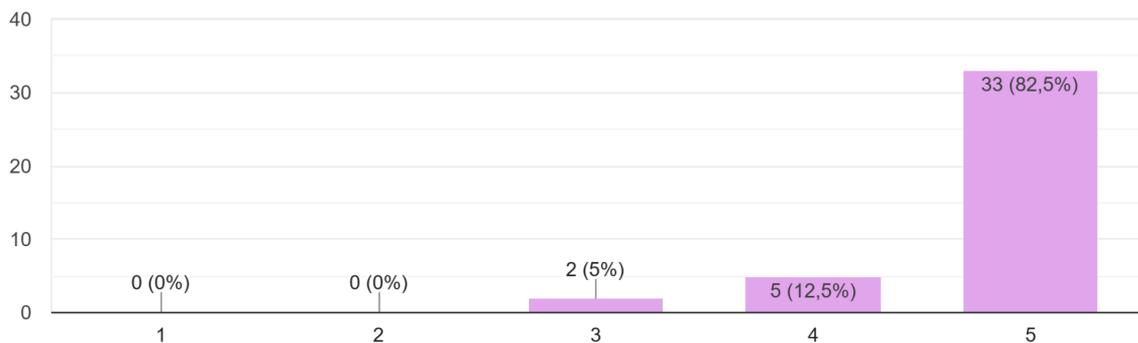
40 відповідей



Освітнє середовище, яке створено в Київському столичному університеті імені Бориса Грінченка (система е-навчання, цифровий кампус, корпоративна пошта, бібліотека та її дистанційні послуги, можливість безкоштовно брати участь у наукових та інших заходах) повністю задовольняє 75%, опитаних, 25% частково.

72,5% вважають, що освітнє середовище та матеріально-технічне забезпечення Київського столичного університету імені Бориса Грінченка допомагає опанувати освітню програму, 27,5 % частково.

Як часто викладачі використовують під час офлайн занять комп'ютери, проектори та інші засоби матеріально-технічної бази університету...е використовують, 5 - використовують постійно)  
40 відповідей



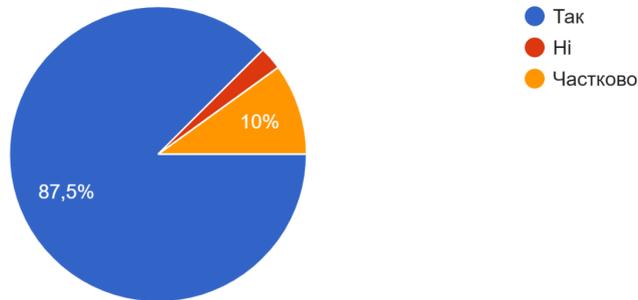
Усі 100% здобувачів задоволення рівнем використання засобів матеріального забезпечення викладачами лише 82,5% - 5 балів, 12,5% - 4 бали, 3 здобувачі 5%) - 2 бали.

72,5% вважають, що в КУБГ створене освітнє середовище, яке сприятливе для навчання та безпечне для життя і здоров'я (включаючи психічне), 27,5 % частково.

69% здобувачів повністю влаштовує безпека в університеті в умовах війни, 28,6% - частково, а 2,4% - не влаштовує.

Чи влаштовує Вас те, яким чином забезпечена безпека в університеті в умовах війни (система попередження про повітряну тривогу, укриття та доступність до нього)?

40 відповідей



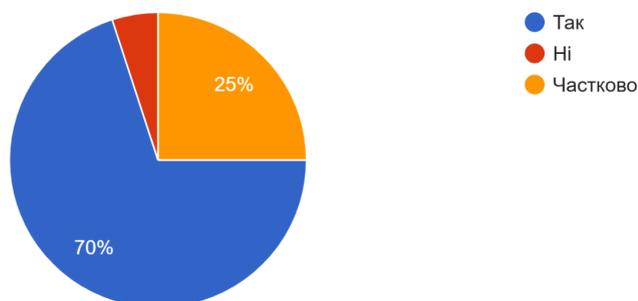
85,7% здобувачів повністю влаштовує безпека в університеті в умовах війни, 10% - частково, а 2,5% вважають, що ні.

70% здобувачів задоволені психологічним кліматом, 30% - частково.

97,5% здобувачів ознайомлені з принципами академічної доброчесності, а 1 студент (2,5%) частково ознайомлений.

Чи задовольняє Вас рівень освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти в ...ету імені Бориса Грінченка під час навчання?

40 відповідей



**Якщо Ви відповіли "ні" на попереднє питання - будь ласка уточніть та деталізуйте що саме Вас не влаштовує? 3 відповіді**

Організаційні питання, що стосуються розкладу занять для студентів та викладачів

Деякі викладачі не йдуть "на зустріч" студентам. Знецінюють проблеми студентів. Ми живемо в надскладний час, на жаль, обставини можуть несподівано змінюватись, тож варто це враховувати. Стосовно організації заходів в університеті, таких як запрошення відомих або ж визначних людей. Часто виникає проблема із кількістю місць в аудиторіях, частина студентів "відсіюється". І не завжди студенти проінформовані завчасно. Також хочу зазначити стосовно відділу бухгалтерії, неодноразово зв'язувались з ним, там працюють некомпетентні люди.

Я відповіла частково, тому що

А) мені не вистачало допомоги в соціалізації як першокурсниці. Я вирішила це питання, живучи в гуртожитку, проте все ж. Можна було б створити дискусійні клуби за проф спрямуванням, або просто гуртки обговорень різних тем. (Можна навіть лекторів запрошувати, проводити настільні ігри, робити спільні проекти, знаю в кну таке є, думаю наш університет зможе це зробити у тисячу разів краще)

Б) я як студентка, не бачу роботи студради, різних підрозділів тощо (окрім ома, зома, міс і містер). Або я не належне проінформована. Бо наприклад на 1 курсі записалась до відділу волонтерства, і нічого крім спільного чату не було. Я лише раз допомогла з ідеєю збирання коштів для військових. Якщо це просто для галочки, то це працює, якщо передабалась активна група людей заряджених на зміни, як я це собі уявляла, то я цього не відчула.

В) від Анастасії Сергіївни Копитіної дізналась про проекти з грантами для реалізації різних проектів, я б хотіла взяти участь і зробити внесок у суспільство, проте дедлайн вже пройшов. Якщо є на сайті, то це ок, але якщо університет дійсно хоче залучити більше ідей та людей, то рівень інформування не достатній.

Г) можливо є потреба організувати додаткові консультації щомісяця за результатами опитування студентів або просто по домовленості з викладачем, проте з боку студента я не знаю наскільки це реально для викладачів, у яких й так важкі графіки + не знаю, чи достатня оплата праці.

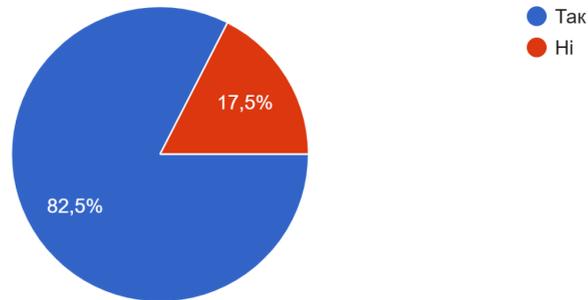
Д) рівень освітньої підготовки курсів моєї ОП та команда викладачів дуже високий!

Дякую!!!

70% опитаних задоволені даними видами підтримки, 25% частково задоволені, а 2 здобувачі (5%) - незадоволені.

Чи задовільняє Вас розклад занять в рамках освітньої програми, можливість планувати свою діяльність поза навчанням, забезпечувати баланс "study/life"?

40 відповідей



**Якщо Ви відповіли "ні" на попереднє питання - уточніть будь ласка що саме Вас не влаштовує у розкладі (стисло опишіть у чому полягає проблема і як її можна було б вирішити).** 6 відповідей

Нема можливості планувати життя відносно розкладу через його мінливість

Це просто загалом проблема 2 зміни, що взагалі не можна планувати нічого нормально. Як можна було б покращити – більш "втислий" розклад занять, замість 3 пар кожен день зробити по 4

Навчання у 2 зміну збиває весь графік і коли половина вже відпочиває ввечері, то ти тільки повертаєшся з навчання і маєш сідати за виконання дз

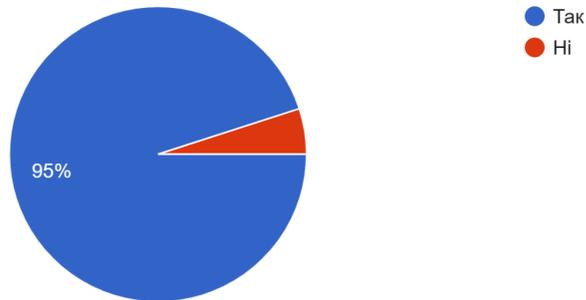
Особисто мені, як студентці 3 курсу, не зручно відвідувати університет у другій половині дня, таким чином мені не вдається забезпечувати баланс study/work/life. Другу зміну можна залишити, але не на кожен день.

Не зручно коли 5,6 пара, а також 2-га зміна

У нас набагато частіше було по 4 пари, я не сперечатимусь, що це багато часу, оскільки розумію необхідність викладення усього матеріалу.

Чи відомі Вам шляхи вирішення конфліктних ситуацій, якщо такі виникають в рамках навчання на освітній програмі?

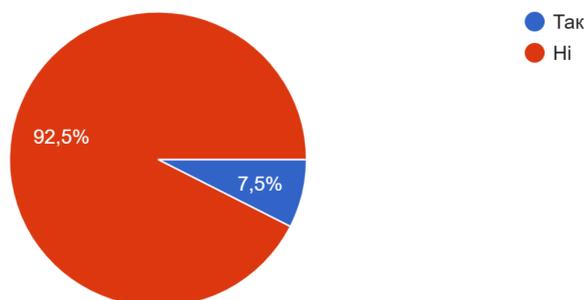
40 відповідей



95% ознайомлені зі шляхами вирішення конфліктних ситуацій.

Чи є у Вас особисто досвід необхідності вирішення конфліктної ситуації під час навчання?

40 відповідей



7,5 % мали досвід вирішення конфліктної ситуації.

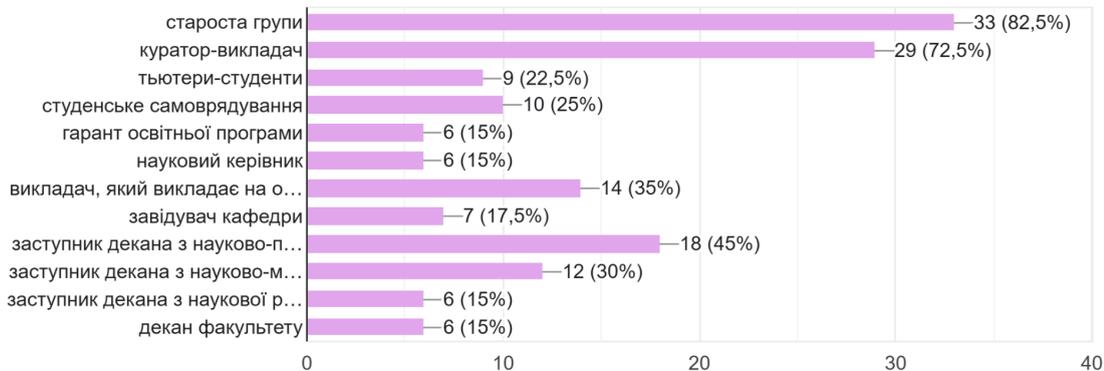
**Якщо Ви відповіли "так" на попереднє питання - опишіть стисло конфліктну ситуацію та як вона була вирішена, до кого Ви зверталися.** 2 відповіді

Закінчувалось на початковому етапі після розмови з "винуватцем" конфлікту чи з часом само собою проходило

-

До кого, в разі виникнення конфліктної ситуації Ви можете звернутися за порадою та/чи допомогою?

40 відповідей



До кого, в разі виникнення конфліктної ситуації Ви звернетесь за порадою та/чи допомогою у першу чергу?

40 відповідей



Хотілося б отримувати більше інформації саме про програми мобільності студентів

Прошу розглянути можливість організації роботи психолога в усіх корпусах, в.т.ч. на Левка Лук'яненка.

Важливо налагоджувати живий діалог між адміністрацією, викладачами та студентами, особливо через активне залучення студентського самоврядування. Часто саме студенти першими помічають проблеми й можуть запропонувати ефективні рішення швидше, ніж це вдається у формальному порядку. Водночас варто звертати увагу і на викладацький склад. На жаль, не всі викладачі здатні якісно передавати знання. Дехто не володіє сучасними методиками, не оновлює знання або просто втратив зв'язок із молоддю.

Потрібен здоровий баланс – повага до досвіду викладачів, але й готовність до змін, які диктує нове покоління.

Детальніше розглянути викладачів на предмет нечесного та несправедливого оцінювання, адже таке трапляється

-

Прописала вище)) дякую! 🌸 ✨

Посилити практичну складову освітньої програми, що сприятиме ефективнішому засвоєнню теоретичного матеріалу.

Організувати в усіх корпусах, в.т.ч. на Левка Лук'яненка, пункт психологічної та соціальної допомоги

Завчасне завантаження робіт в електронний курс

**Висновки.** Загалом здобувачів освітніх програм задовольняє середовище, яке створене в Університеті, проте необхідно більшу увагу присвячувати інформування про цілі, зміст та програмні результати навчання, кількість практичних занять в ОП 2024 та ОП 2025 року року збільшено, а практика передбачена на 4 курсі під час попередніх опитувань не викликала нарікання, наявні скарги на необ'єктивне оцінювання.

Але потрібно звернути увагу на точність та коректність формулювання окремих питань під час наступного опитування. Водночас в даному виді опитувань беруть участь студенти, які навчаються ще за ОП 2021 року, до якої 2024 року були внесені зміни.

Не всі студенти старших курсів задоволені навчанням в другу зміну, об'єктивністю оцінювання, потребують ретельнішого роз'яснення щодо критерії оцінювання різних типів завдань.

**Рекомендації.** Продовжувати опитування здобувачів освітніх програм, акумулювати інформацію для врахування під час перегляду освітньої програми ОП 2025 року, переглянути та конкретизувати питання опитування, провести роботу з новими науково-педагогічними працівниками щодо необхідності більшої уваги до інформування про цілі, зміст та програмні результати навчання; пояснювати критерії оцінювання різних типів завдань здобувачам, застосовувати сучасні методики навчання.